

TECNODIN

POLITIQUE DE QUALITÉ

TECNODIN SL commercialise des Eléments de manœuvre et de serrage et autres composants industrielles d'haute qualité.

Nous travaillons continuellement dans le but de garantir la satisfaction de nos clients, de donner le meilleur service, d'optimiser nos objectifs année après année, ce qui signifie une longue expérience qui aboutit à la satisfaction de nos clients et à l'évolution de l'entreprise. La qualité de notre service est le résultat d'un grand nombre de professionnels qui font de nos projets une réalité en tenant compte de l'opinion des parties intéressées.

L'un de nos principaux objectifs est d'offrir à nos clients un service intégral, flexible et agile, en nous conformant et en nous engageant toujours à toutes les exigences légales et les lois applicables et d'autres obligations que l'entreprise souscrit liées à la qualité de notre service.

Pour le développement de notre politique, nous considérons fondamentale la satisfaction des nos clients, car elle nous permet de continuer à améliorer le service que nous offrons et garantir notre continuité et notre croissance.

Dans le but de mener à bien notre engagement à l'amélioration continue, nous établissons et révisons périodiquement nos objectifs et nos buts, nous engageant à l'amélioration continue de nos activités, toujours et quand cela est techniquement et économiquement possible, en assurant la disponibilité des ressources, tant humaines que techniques, et en suivant les directives du système de Gestion de la qualité selon la norme UNE-EN-ISO 9001: 2015

Tout le personnel de l'organisation est impliqué pour atteindre nos objectifs.

Cette politique est communiquée à tous les travailleurs à travers une exposition publique, et est publiée sur notre site internet pour toute personne intéressée.

« LA QUALITÉ TOTALE EST LA BASE SOLIDE DE NOTRE CONTINUITÉ »

La Direction

Février 2018