

# TECNODIN

## POLÍTICA DE CALIDAD

TECNODIN SL comercializa elementos de accionamiento y maniobra y componentes industriales de alta calidad.

Trabajamos continuamente con el objetivo de garantizar la satisfacción de nuestros clientes, para dar el mejor servicio, optimizando nuestros objetivos año a año, lo que significa una larga experiencia que redundará en la satisfacción de nuestros clientes y en la evolución de la empresa como tal.

La calidad de nuestro servicio es el resultado de un gran número de profesionales que hacen de nuestros proyectos una realidad, *teniendo en cuenta la opinión de las partes interesadas*

Uno de nuestros principales objetivos es ofrecer a nuestros clientes un servicio integral, flexible y ágil, cumpliendo y comprometiéndonos siempre con todas las normas y los requisitos legales aplicables y otros requisitos que la compañía suscriba relacionados con la calidad de nuestro servicio.

Consideramos fundamental para el desarrollo de nuestra Política, la satisfacción de los clientes, ya que nos permite seguir mejorando en el servicio que ofrecemos y garantiza nuestra continuidad y crecimiento.

Cumpliendo con nuestro compromiso de mejora continua, establecemos y revisamos periódicamente objetivos y metas, comprometiéndonos a la mejora continua de nuestras actividades, siempre que sea técnica y económicamente viable, asegurando la disponibilidad de recursos, tanto humanos como técnicos, y siguiendo las pautas del sistema de gestión de la Calidad según la norma UNE-EN-ISO 9001:2015.

Todo el personal de la Organización está involucrado para conseguir nuestros Objetivos.

Esta Política se comunica a todos los trabajadores mediante exposición pública, y está publicada en la web para quien sea de su interés.

**"LA CALIDAD TOTAL ES LA BASE SÓLIDA DE NUESTRA CONTINUIDAD"**

La Dirección

Febrero 2018